

MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA ATENCIÓN A CLIENTES



Formación productiva alternativa,
apoyo para la erradicación de la
pobreza en poblaciones vulnerables
de Nicaragua con enfoque de
emergencia sanitaria.





Tema: Medidas de Prevención en la Atención a Clientes

Módulo: Comercio en
situación de
emergencia sanitaria

Unidad: Comercio en situación de Emergencia Sanitaria.

Objetivo:

- Sensibilizar respecto a la importancia de implementar medidas de bioseguridad en la atención a clientes.
-

Tema: Medidas preventivas en la atención al cliente

Medidas para el personal de atención

- Aseo personal diario.
- Limpiar y desinfectar el lugar de trabajo.
- Uso obligatorio de mascarilla.
- Guardar distancia de al menos 1 metro entre los clientes/usuarios.
- Limitar la manipulación de alimentos y objetos.
- Usar alcohol gel al 70% después de atender a cada cliente.
- Cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con el codo flexionado, sin quitarse la mascarilla.
- Tener un buen estado de salud, estar libre de heridas infectadas, infecciones cutáneas, llagas, enfermedades respiratorias, gastrointestinales y otras infectocontagiosas.
- Usar vestimenta de protección acorde a la actividad que realice, la cual debe mantenerse limpia, y en buenas condiciones, misma que debe ser de color blanco o colores claros.
- Lavarse las manos y desinfectarlas, antes y después de actividades laborales; luego de usar el baño, manipular envases, desechos, basura y otras actividades que representen riesgo de contaminación.



← 1m →



Medidas para los clientes

- Uso obligatorio de mascarilla.
- Guardar distancia de al menos 1 metro.
- Limitar la manipulación de alimentos y objetos.
- Cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con el codo flexionado. Nunca estornudar o toser en las manos.

Fuentes: - Medidas de bioseguridad en Ecuador para proteger la fitosanidad, zoonosidad y la inocuidad alimentaria ante la emergencia sanitaria por el COVID 19. Quito, 14 de abril de 2020.

- Protocolo para la higiene de alimentos en establecimientos de Expendio (año 2020)

- Fao.org